


青岛市妇女儿童医院

Qingdao Women and Children's Hospital

	名称	患者走失应急预案				
	编号	L-YA-007	生效日期	2017-11-30	部门	安保科
	版本号	2018-11-B	修改日期	2018-11-01	页数	3

1 目的

当院内患者走失事件发生后能采取有效措施对其进行处理。

2 范围

院内全体人员。

3 定义

无。

4 内容

4.1 预防

门、急诊患者入院时，医护人员须做好防止患者走失的宣教，患者家属及陪护人员做好看护工作。

4.1.1 住院患者入院时，当班护士应告知患者及其家属，患者住院期间不得擅自离院，陪护人员必须看护好患者等相关事项，并在入院须知单上签名。

4.1.2 住院患者应穿病员服。

4.1.3 入院时，护士应记录病人及家属的联系方式（固定电话与手机）及家庭地址。

4.1.4 住院病人原则上不允许请假。

4.1.5 保安人员须做好大门出入口的管理，以穿病员服或佩戴手腕带为标志。

4.2 应急措施

4.2.1 门、急诊患者：

4.2.1.1 当发现门、急诊患者走失后医护人员迅速拨打微型消防站电话“81219/68661219”，详细丢失患者年龄、性别、衣着及外貌特征等。

4.2.1.2 保安人员配合患者家属进行搜索排查，消防监控室值班人员迅速启动监控系统，搜索事发区域监控画面，实时与搜索现场保安进行沟通。

4.2.2 住院患者：

4.2.2.1 发现患者走失，科室或病区工作人员应立即拨打 110 报警，同时拨打微型消防站电话

“81219/68661219”报警，描述走失患者特征，如：年龄、性别、衣着及外貌特征等，派一名工作人员到消防监控室查看监控录像。

4.2.2.2 立即向上级领导汇报，白天报告科主任、护士长，夜间/节假日报告行政总值班。

4.2.2.3 微型消防站接到报警后，立即通知保安人员开始查找，监控室值班人员协助查看监控录像，做好视频采集工作。

4.2.2.4 微型消防站值班人员通过对讲机通知保安人员赶往事发大楼，其中一组保安人员守住大楼通往外界或其他大楼的出口及医院各大门询问可疑人员，另一组保安人员自上而下排查该大楼。

4.2.2.5 监控室值班人员启动全院紧急广播系统，协助查看监控录像。

4.2.2.6 医院其他各科室在各自范围内查找走失患者，排查人员逐层询问各科室查找情况，并逐层巡查公共区域。

4.2.2.7 如找回走失患者，及时通知微型消防站值班人员，通知相关科室，警报解除。

4.2.2.8 警方到达后，协助警方做好找寻工作。

4.2.2.9 所在病区须在患者病历中注明此事件的相关情况。

5 相关文件：无。

6 使用表单及附件

6.1 [患者走失处置流程]

获经批准



患者走失处置流程

表单编号 L-LC-015 版本号 2018-05-B

