

青岛市妇女儿童医院

Qingdao Women and Children's Hospital

	名称	电梯困人应急预案				
	编号	L-YA-009	生效日期	2017-10	部门	总务科
	版本号	2018-12-B	修改日期	2018-12-08	页数	4

1 目的

电梯困人事件发生后，确定相关支援部门（单位）及处理程序，做到事权统一，迅速有效处置，避免事态扩大。

2 范围

因电梯故障导致电梯困人时适用。

3 定义

电梯困人：人员如患者、来访者或员工被困于电梯内的任何情况。

4 内容

4.1 权责

4.1.1 消防监控室：接困人报警后，立即联系驻点维保人员前往救援。随时与电梯内被困人员沟通，安抚情绪。若被困人员有急需医疗救治情况，按医院相关紧急事件流程处理，此处不再赘述。

4.1.2 总务科：负责督导维保人员解救电梯内被困人员，以及后期电梯维修及状态的跟踪情况。

4.1.3 电梯维保公司：24 小时两名维保人员驻点，遇电梯故障困人，接到报警第一时间到达事发现场进行处理（24 小时保持手机畅通），并做好检修及相关记录，报总务科备案。

4.1.4 电梯司机或被困的医院员工：按电梯内紧急报警铃或拨打消防监控室电话请求支援，同时安抚被困人员情绪。

4.1.5 安保科（应急分队）：若被困人员有急需医疗救治情况，按相关紧急事件流程处理，维持现场秩序，安抚被困人员，协助救援。

4.1.6 医疗小组：若被困人员有急需医疗救治情况，接到通知后按相关紧急事件处理流程对被困人员进行医疗救护。

4.2 预案内容

4.2.1 电梯困人事件发生，被困人员通过按电梯内的警铃或拨打 68661960 与消防监控室取得联

系。电梯外医院职工得知电梯困人，统一拨打监控中心电话 68661960 告知相关情况并安抚受困人员。

4.2.2 消防监控室接到报警，值班人员查看故障电梯监控视频，同时通过五方对讲系统与电梯内被困人员语音沟通以下信息：

4.2.2.1 电梯编号、电梯大约停靠在哪一层、故障现象是什么。

4.2.2.2 被困人员情况，如数量，是否有孕妇、儿童、患者等特殊人员，是否有需要紧急医疗救援的人员，如果有，各几人。

4.2.2.3 告知被困人员救援正在进行，不要擅自采取扒门等危险行动，同时安抚被困人员情绪。

4.2.2.4 随时与被困人员取得联系，告知救援进展情况，安抚情绪。

4.2.3 消防监控室通知电梯维保人员，告知被困电梯相关信息，要求维保人员立即解救被困人员。

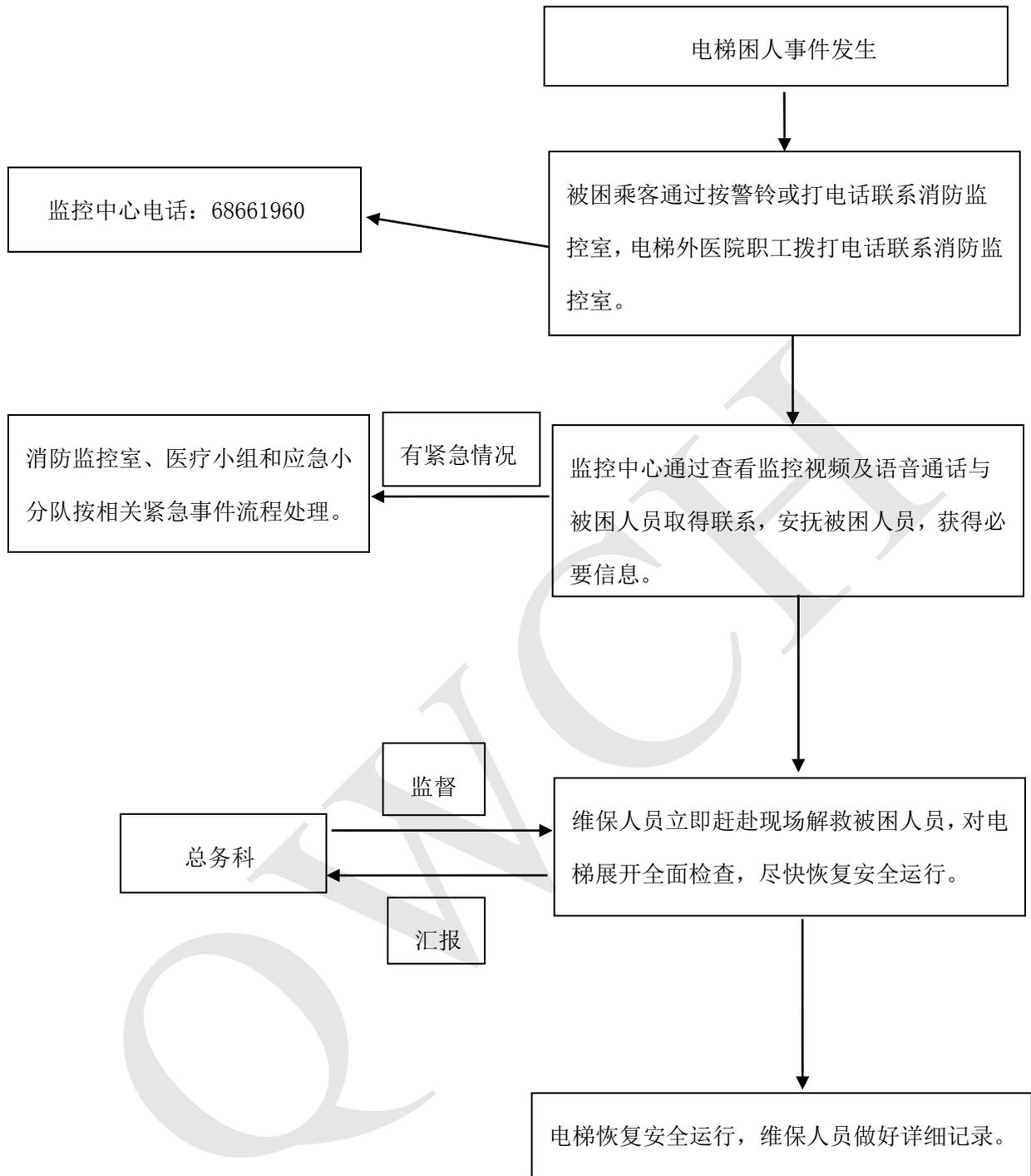
若电梯内被困人员有急需医疗救治的，消防监控室、医疗救援小组和应急小分队按相关紧急事件流程处理，此处不再赘述。

4.2.4 电梯维保人员接困人报警电话后，立即赶赴现场，安抚被困人员，按操作规程解救被困人员，检修故障电梯，恢复安全运行，做好记录，汇报总务科。若维保人员解救过程中遇特殊情况无法处理，应立即汇报总务科，由总务科安排人员赶赴现场，介入处理。

4.2.5 若被困人员中有电梯司机或医院员工，应协助消防监控室安抚其他被困人员情绪，随时掌握被困人员健康情况，与外界保持密切沟通，必要时按医疗救护小组的统一部署采取急救措施。

4.3 流程

电梯困人应急流程



5 相关文件

5.1 《美国医疗机构评审国际联合委员会医院评审标准》（第六版）

5.2 《特种设备安全法》

5.3 《山东省特种设备安全条例》

5.4 《青岛市电梯安全监督管理办法》（市政府令 255 号）

5.5 《青岛市电梯安全运行服务规范》

6 使用表单及附件

无

获经批准



QWNCHE